

Client Bill Of Rights

- 1) This agency, a representative of the San Antonio Food Bank, will treat you, the client, with dignity and respect at all times.
- 2) If you have been referred here for the first time but you are not from this zip code or from this agency's service area, you will be served by this agency on a one time basis. If you have not already been provided information on pantries in your area, please contact (210) 431-8326.
- 3) At no time should you be asked to make a donation of time or money in exchange for food assistance / food services.
- 4) At no time should you be required to participate in a religious or political activity at the time that you are receiving food assistance / food service. This includes, but is not limited to, listening to prayer, music, sermons, attending mass, or political rallies of any kind.
- 5) The client should provide the agency with all pertinent information found on the pantry intake form, but should not be required to show proof of residency, social security card, or any other documents unless they are participating in a program that is providing financial assistance other than food assistance.

Compliments or Concerns?

Please call the San Antonio Food Bank with any compliments or concerns you have about this San Antonio Food Bank partner agency at (210) 337-3663.

**Must be posted for clients,
volunteers and staff to see!**

Declaracion de Derechos del Cliente

- 1) Esta Agencia, del Banco de Alimentos de San Antonio, a través de su representante, lo tratara a usted, el cliente, con dignidad y respeto en todo momento.
- 2) Si usted, ha sido referido aquí por primera vez, y este no es el código postal correspondiente a su área de servicio, esta agencia lo atenderá a usted solamente esta vez. Si no cuenta con la información de las despensas alimentarias del Banco de Alimentos ubicados en su área, comuníquese al teléfono (210) 431 8326.
- 3) En ningún momento, se le solicitara hacer una donación en tiempo o dinero a cambio de la ayuda alimentaria o los servicios de alimentos.
- 4) En ningún momento, se le obligara a participar en actividades religiosa o política a cambio de recibir asistencia alimentaria o servicios de comida. Esto incluye y no se limita a escuchar una oración, música, sermones, asistir a misa o mítines políticos de ninguna clase.
- 5) Usted deberá proporcionar a la Agencia toda la información correspondiente en la Forma de Admisión de la Despensa. Así mismo, Usted no está obligado a presentar ninguna prueba de residencia y/o tarjeta de Seguro Social, a menos que este participando en un programa que proporcione asistencia financiera y que no sea de asistencia alimentaria.

Elogios, Preguntas o Sugerencias

Por favor comuníquese con el Banco de Alimentos de San Antonio al (210) 337 3663 si tiene elogios, preguntas o sugerencias sobre esta Agencia.

Esta información debe estar a la vista de los clientes, voluntarios y personal para su conocimiento.